

												حول الخدمات المقدمة من الوزارة
1.21	3.29	18.3	55	32.0	96	15.7	47	28.3	85	5.7	17	تسعى لإقامة المشاريع التعاونية المشتركة مع المجتمع المحلي.
1.22	3.28	14.7	44	40.7	122	11.0	33	25.7	77	8	24	تقوم العلاقات العامة بإصدار نشرات لتعريف المجتمع المحلي بخدمات الوزارة
1.24	3.20	15.7	47	33.3	100	15.3	46	27.0	81	8.7	26	تحرص إدارة العلاقات العامة على تزويد المجتمع بآخر التطورات والخدمات التي تقدمها الوزارة
0.99	3.34	دور العلاقات العامة بتوثيق علاقة المؤسسة مع المجتمع المحلي										

يظهر من الجدول (٩) أن المتوسطات الحسابية لمجال "دور العلاقات العامة بتوثيق علاقة المؤسسة مع المجتمع المحلي" تراوحت بين (٣,٢٠-٣,٤٤)، كان أعلاها الفقرة "تشارك إدارة العلاقات العامة بالمناسبات الوطنية" بمتوسط حسابي بلغ (٣,٤٤) وبدرجة متوسطة، تليه الفقرة "تسعى إدارة العلاقات العامة إلى كسب ثقة الرأي العام وتأييده" بمتوسط حسابي بلغ (٣,٤٢) وبدرجة متوسطة، وبالمرتبة الثالثة الفقرة "تتابع إدارة العلاقات العامة الشكاوى وانتقادات العملاء حول الخدمات المقدمة من الوزارة" بمتوسط حسابي بلغ (٣,٣٩) وبدرجة متوسطة.

أما أقل المتوسطات الحسابية للفقرة "تحرص إدارة العلاقات العامة على تزويد المجتمع بآخر التطورات والخدمات التي تقدمها الوزارة" بمتوسط حسابي بلغ (٣,٢٠) وبدرجة متوسطة،